

MODELO DE GESTIÓN

2023- 2024

Puntos 
DIGITALES • GRATUITOS 



EL NUEVO
ECUADOR 

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información

Sobre el proyecto

¿Qué son los Puntos Digitales Gratuitos?

Los Puntos Digitales Gratuitos se definen como espacios sociales donde se garantizan el acceso de los usuarios a las Tecnologías de la Información y Comunicación, a través de equipamiento informático e internet; apalancando la participación, organización y el protagonismo de los sectores populares, en el contexto de un desarrollo social integrado y estructurado.



Puntos
DIGITALES • GRATUITOS



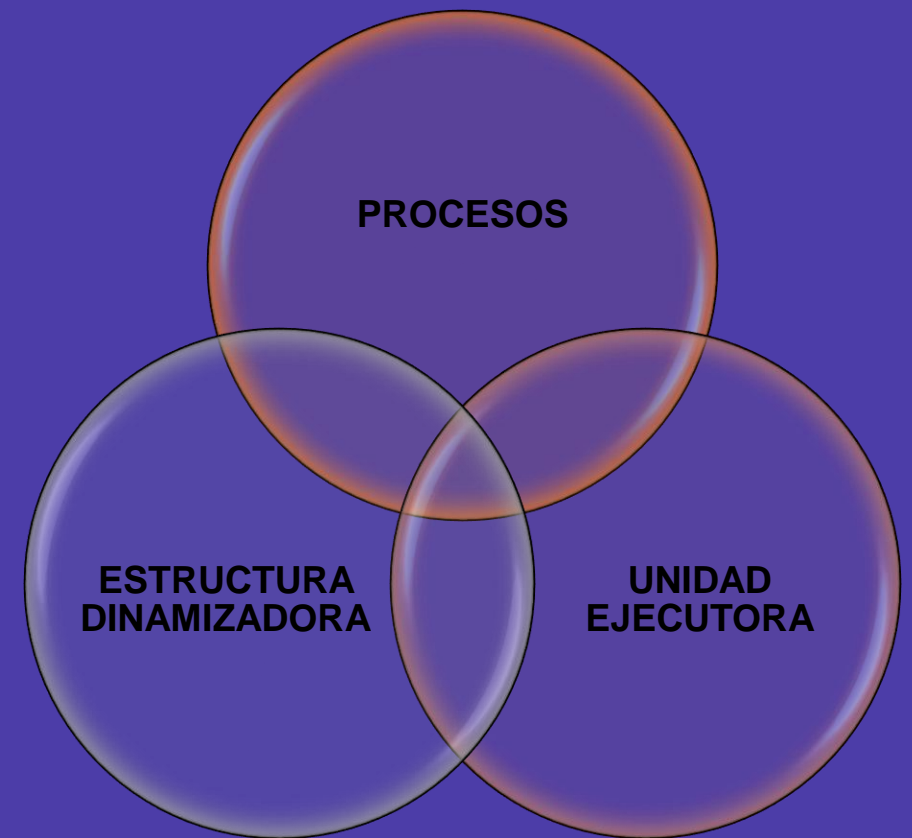


ENTIDADES ENCARGADAS:

- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información
- Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital

OBJETIVO MODELO DE GESTIÓN

Proporcionar un marco de referencia para la operación, mantenimiento y soporte técnico de los Puntos Digitales Gratuitos y Mega Puntos Digitales Gratuitos, en la población urbana y rural de sectores marginales y grupos de atención prioritaria del país.





Visibilizar y posicionar el Proyecto Puntos Digitales Gratuitos a nivel nacional para que se aproveche y democratice las tecnologías de la información y comunicación en nuestro país.

Poner al servicio y disposición la sociedad herramientas digitales que permiten el crecimiento económico, social y a su vez darle la oportunidad a aquellos que por sus condiciones socioeconómicas no pueden acceder a estos servicios por sus propios recursos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

El MINTEL cuenta con una planificación estratégica institucional.
Algunos de sus objetivos estratégicos institucionales son:

Propiciar la conectividad universal y la reducción de la brecha digital del país.

Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.

Fortalecer la publicación y uso de datos abiertos.

DEFINICIÓN DE ACTORES EN EL MODELO DE GESTIÓN



- MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- CNT
- GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS Y ORGANIZACIONES DE CARÁCTER PRIVADO SIN FINES DE LUCRO
- COMUNIDAD

MAPA ESTRATÉGICO DEL PROYECTO



NUESTRA MISIÓN Consolidar la Sociedad de la Información en todos los estratos sociales y productivos de las zonas rurales y urbanas marginales del Ecuador, buscando el desarrollo económico y productivo, por medio del conocimiento, la innovación y el emprendimiento.

NUESTRA VISIÓN Asegurar la democratización de las Tecnologías de Información y Comunicación, favorecer el Acceso Universal a las TIC, con la finalidad de reducir la brecha digital, acercándolas a la ciudadanía, para fomentar la innovación, el emprendimiento y el desarrollo.

MODELO DE GESTIÓN

CONTRALORÍA
GENERAL DEL
ESTADO

AUDITORÍA
INTERNA

ARCOTEL

Puntos
DIGITALES • GRATUITOS



SERVICIOS EN 919 PUNTOS DIGITALES GRATUITOS

Capacitaciones TIC a ciudadanos (Más de 300)

Acceso a internet/ uso de computadoras e infraestructura

Acceso a servicios de Gobierno en línea

Impresiones y fotocopiado

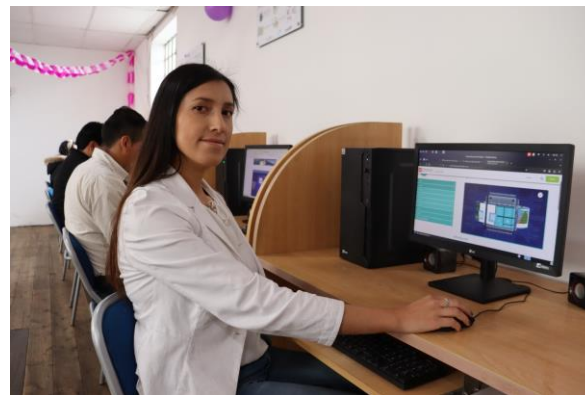
Teletrabajo

Tele educación

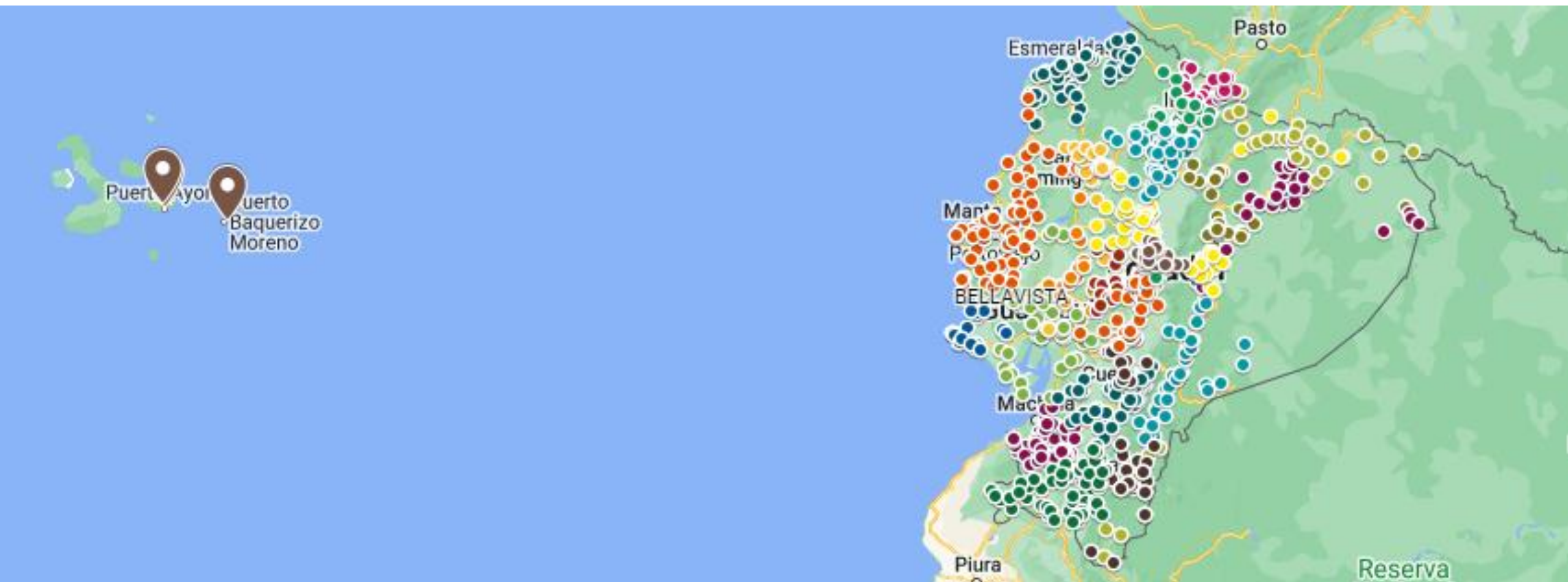
Búsqueda de empleo

Ferias de emprendimiento

Servicios para los agricultores



UBICACIÓN DE LOS PUNTOS DIGITALES GRATUITOS



UBICACIÓN DE LOS PUNTOS DIGITALES GRATUITOS: (Fuente: Proyecto PDG, 2024)

https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1gTZndtyVIn-t_F0FCbvGm4pumCPS2rI&ll=-2.6543620944575728%2C-81.25187729162168&z=7



VALOR FUTURO

Ampliar la cobertura a nivel nacional, con la implementación de hasta 128 nuevos Puntos Digitales Gratuitos hasta el 2025.

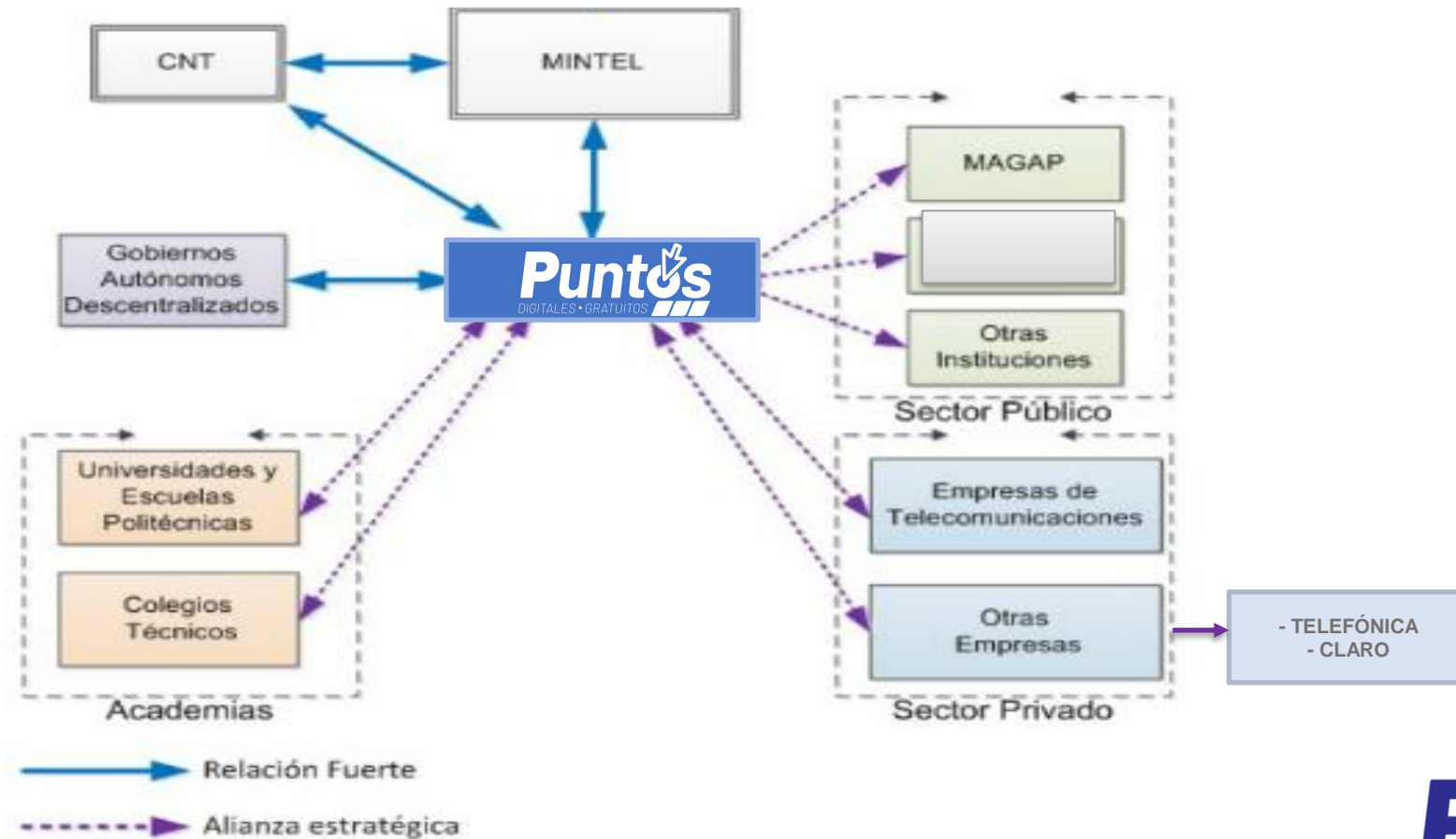
Incrementar las alianzas público – privadas para contar con más contenidos formativos y servicios a disposición de la ciudadanía.

Convertir los Mega Puntos Digitales Gratuitos en Centros de Desarrollo Empresarial, en beneficio de los emprendedores de las comunidades.

Realizar convenios con Universidades, Escuelas Politécnicas y Colegios Técnicos para que los estudiantes hagan pasantías dando mantenimiento a los equipos o capacitando a la comunidad.

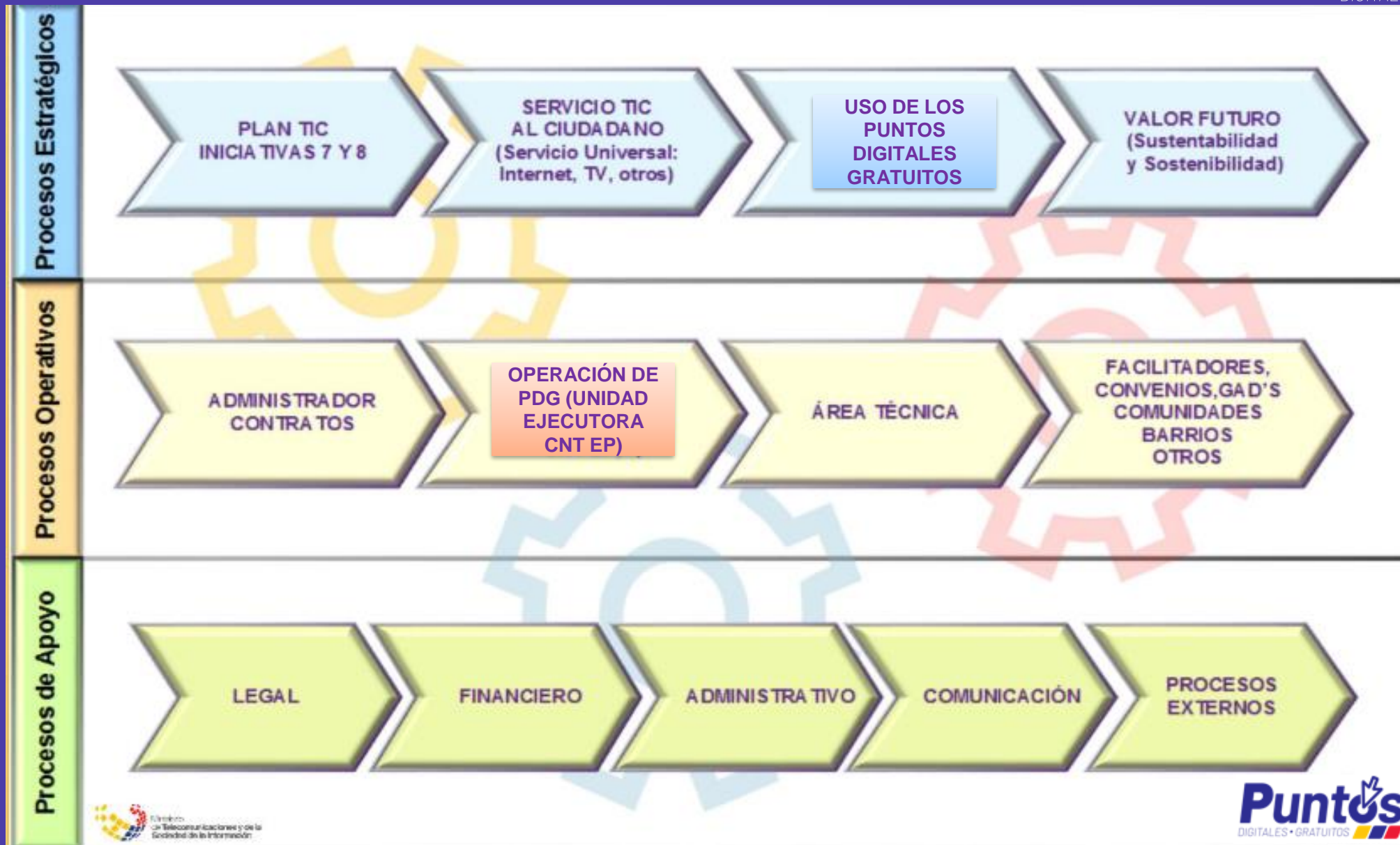
Continuar con el trabajo articulado entre MINTEL, GAD's y comunidad para ejecutar iniciativas que contribuyan a la reducción de la brecha digital del país.

MODELO ORGANIZACIONAL DENTRO DEL ÁMBITO SECTORIAL

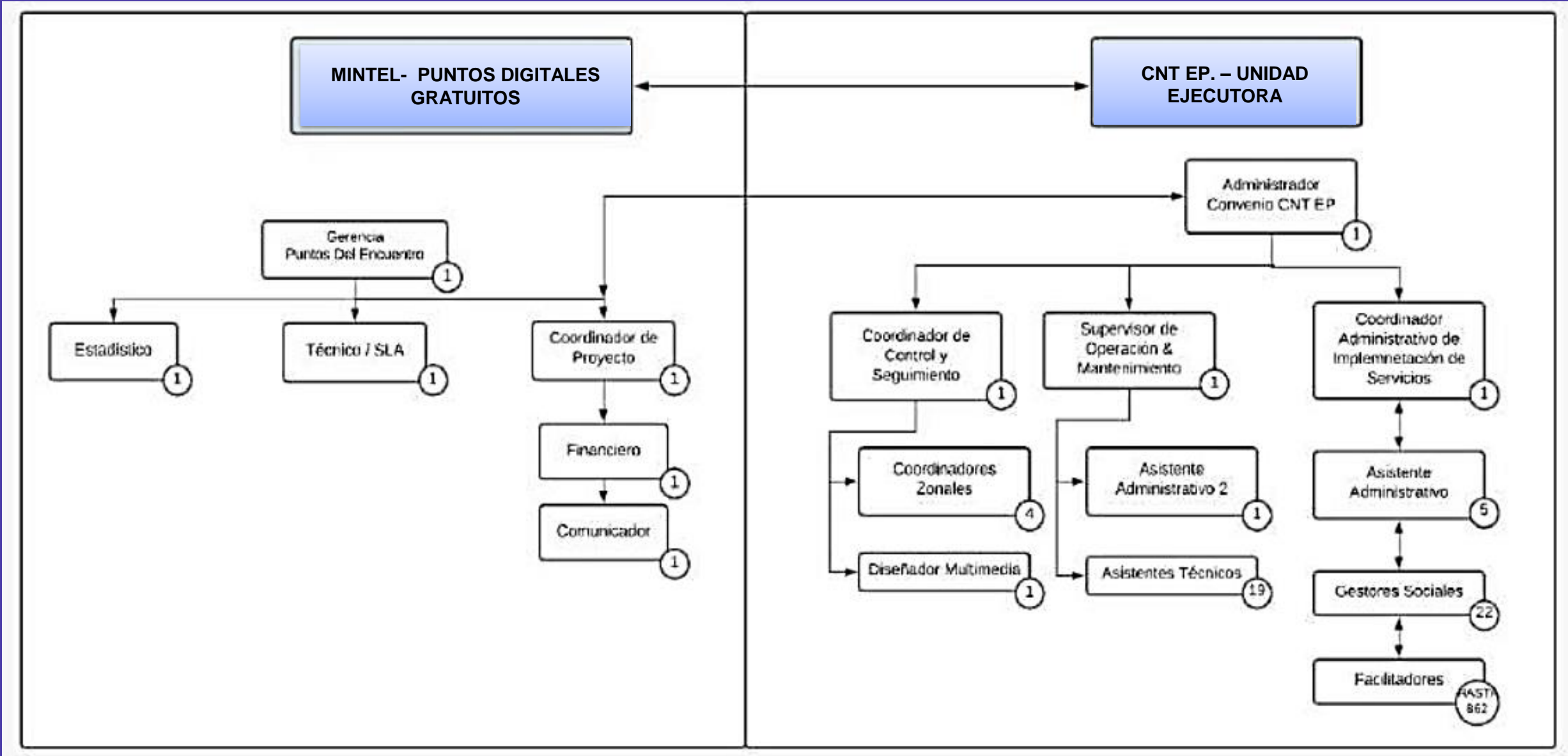




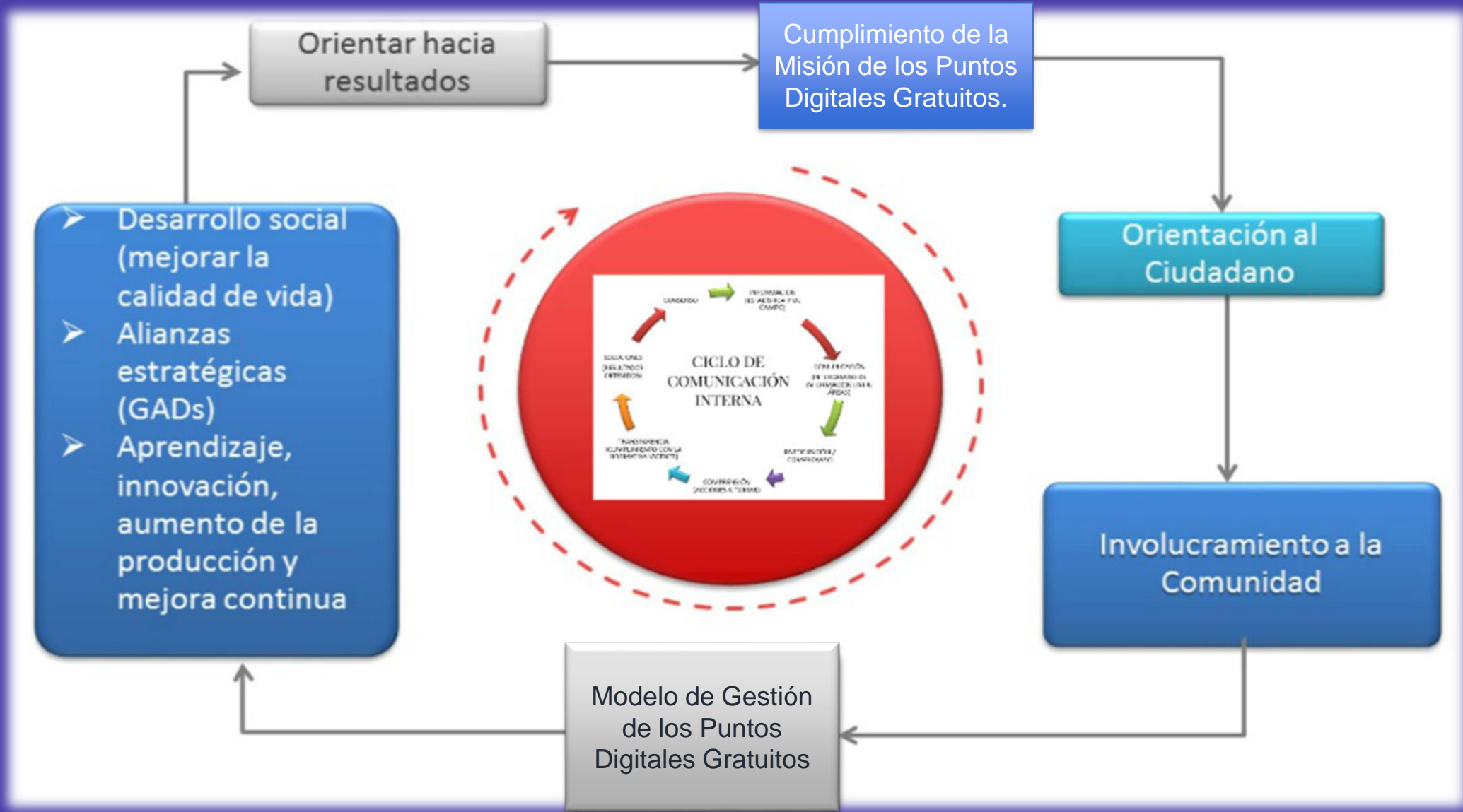
MAPA DE PROCESOS DEL PROYECTO PUNTOS DIGITALES GRATUITOS



MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS DEL PROYECTO

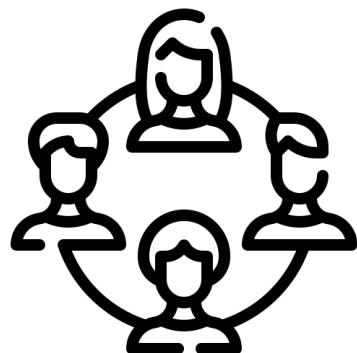


CICLO DE MEJORA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DIGITALES





VALORES DEL PROYECTO



EFICACIA Y EFICIENCIA

- Efectividad en capacitaciones
- Calidad
- Innovación.

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

- Ética
- Honestidad
- Disciplina

Puntos

DIGITALES • GRATUITOS

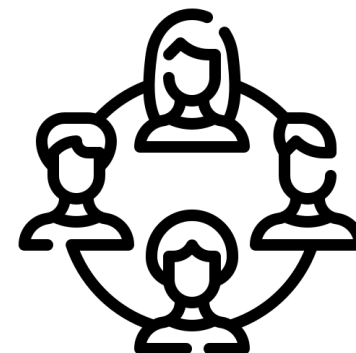


EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y SOLIDARIDAD

- Excelente atención
- Pasión
- Cordialidad
- Calidez
- Paciencia y perseverancia

PROFESIONALISMO Y TRABAJO EN EQUIPO

- Liderazgo
- Compañerismo
- Respeto
- Compromiso
- Colaboración
- Responsabilidad



FUNCIONARIOS A CARGO DEL PROYECTO

Personal con cargo al MINTEL.

ESCALA OCUPACIONAL	DENOMINACIÓN PUESTO	CARGO	CANTIDAD
NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 3	GERENTE DE PROYECTO 1	GERENTE	1
SERVIDOR PUBLICO 7	ESPECIALISTA	COORDINADOR PROYECTO	1
SERVIDOR PUBLICO 5	ANALISTA TECNICO 2	TÉCNICO/SLA	1
SERVIDOR PUBLICO 5	ANALISTA TECNICO 2	ESTADÍSTICO	1
SERVIDOR PUBLICO 5	ANALISTA TECNICO 2	FINANCIERO	1
SERVIDOR PUBLICO 5	ANALISTA TECNICO 2	COMUNICADOR	1
TOTAL			6

Personal con cargo a CNT EP.

CARGO	CANTIDAD
FACILITADORES	862
ADMINISTRADOR DEL CONVENIO	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	5
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1
COORDINADOR DE CONTROL-SEGUIMIENTO Y PROCESOS	1
COORDINADORES ZONALES	4
DISEÑADOR MULTIMEDIA	1
ASISTENTE TÉCNICO	19
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS	1
GESTOR SOCIAL	22
SUPERVISOR DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	1
TOTAL	918

DOCUMENTACIÓN

DIAGRAMAS DE FLUJO



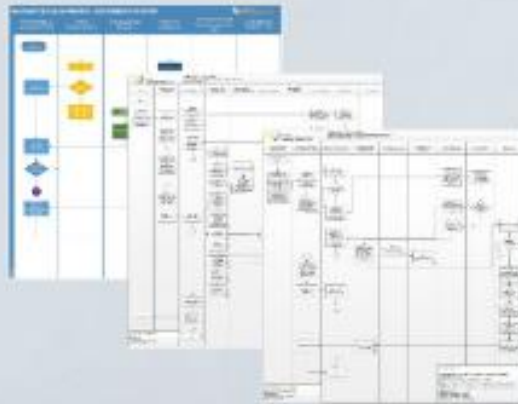
Administrador
Convenio



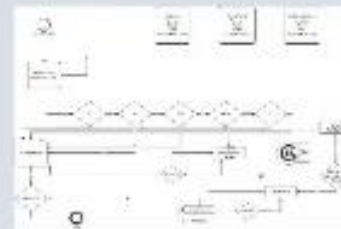
Estadística



Financiero



Operatividad



Monitoreo



SIADI

DETALLE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

EJE	DOCUMENTOS ENTREGADOS	OBSERVACIONES	DOCUMENTOS FALTANTES
ADMINISTRADOR DE CONVENIO	Diagrama de flujo Migraciones		Procedimiento para Migraciones
	Diagrama de flujo Traslados de Infocentros		Procedimientos para Traslados de Puntos Digitales Gratuitos
FINANCIERO	Proceso de actualización de herramienta de Gobierno por	Sin formato Elaborado en un solo archivo	Diagrama de flujo de proceso de solicitud de Aval
	Proceso de solicitud de Aval	El diagrama de flujo no es comprensible	
	Diagrama de flujo proceso de actualización de herramienta, gobierno por resultados GPR		
ESTADÍSTICO	Diagrama de flujo elaboración de Convenios		Procedimiento elaboración de Convenios
	Diagrama de flujo contratación de facilitadores		Procedimiento contratación de Gestores Sociales
	Procedimiento de contratación de facilitadores		Diagrama de flujo de contratación de Gestores Sociales

DETALLE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

EJE	DOCUMENTOS ENTREGADOS	OBSERVACIONES	DOCUMENTOS FALTANTES
OPERATIVIDAD FISCALIZACIÓN	Diagrama de flujo de verificación de obra civil		
	Procedimiento verificación de obra civil		
	Diagrama de flujo de fiscalización a la operatividad de los Puntos Digitales Gratuitos		
	Procedimiento para la fiscalización a la operatividad de los Puntos Digitales Gratuitos		
OPERATIVIDAD SUPERVISOR UNIDAD EJECUTORA	Procedimiento de supervisión de la Unidad Gestora		
	Diagrama de Flujo de Supervisión a la Unidad Gestora		
MONITOREO	Procedimiento para levantamiento de tickets,	Sin formato	
	Diagrama de flujo para el procedimiento para	Sin formato No es comprensible	
	Procedimiento para levantamiento de tickets,	Sin formato	
	Diagrama de flujo para el procedimiento para	Sin formato No es comprensible	

DETALLE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

EJE	DOCUMENTOS ENTREGADOS	OBSERVACIONES	DOCUMENTOS FALTANTES
SIADI	Diagrama de flujo procedimiento registro de IP's públicas		Procedimiento registro de IP's públicas
	Diagrama de flujo procedimiento registro de nuevos usuarios		Procedimiento registro de nuevos usuarios
	Diagrama de flujo procedimiento manejo de tickets	No es comprensible, faltan pasos y responsables	Procedimiento manejo de tickets
	Manual de usuario SIADI, perfil Facilitador		
	Manual de usuario SIADI, perfil Facilitador VSAT		
DAD	Procedimiento seguimiento y evaluación continua de Facilitadores	Documento con control de cambios Información no es actualizada Sin diagrama de flujo	
	Procedimiento seguimiento y evaluación continua de Gestores Sociales	Sin diagrama de flujo	
	Procesos DAD (Borrador)	Sin diagramas de flujo	
COMUNICACIÓN	Plan Nacional de Comunicaciones		



MODELO DE GESTIÓN

2023- 2024

Puntos
DIGITALES • GRATUITOS 



EL NUEVO
ECUADOR 

Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información



EL NUEVO
ECUADOR 

**Ministerio de Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información**